



ЕДИННЫЙ ЦЕНТР  
ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ



Creating Comfort and Reliability

www.koreastar.ru

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН № KS 000001

По вопросам монтажа, ввода оборудования в эксплуатацию и последующего сервисного технического обслуживания рекомендуем Вам обращаться в Авторизованный Сервисный Центр KOREASTAR.

**Просим Вас сохранять гарантийный талон в течение всего гарантийного срока.**

При покупке изделия, после его осмотра и проверки комплектности, требуйте заполнения гарантийного талона. Претензии по внешнему виду, наличию любых внешних механических повреждений и некомплектности оборудования после продажи не принимаются. При отсутствии гарантийного талона, при отсутствии в гарантийном талоне отметки торговой организации, а также при нарушении условий установки, эксплуатации и обслуживания оборудования, указанных в настоящем талоне, руководстве по эксплуатации и техническом паспорте, претензии к качеству не принимаются и гарантийный ремонт не производится.

### 1. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

**Гарантия предоставляется на оборудование, вышедшее из строя по вине завода изготовителя, при условии соблюдения всех правил, изложенных в Руководстве по эксплуатации и настоящем гарантийном талоне.**

Гарантия распространяется на оборудование при условии, что первый пуск был осуществлен специализированной организацией, имеющей право на проведение данных работ в соответствии с требованиями, установленными законодательством РФ (Лицензия Ростехнадзора или лицензия Федерального агентства по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству с указанием разрешения на работу с газовым оборудованием, наличии выданного саморегулируемой организацией (СРО) свидетельства о допуске к данному виду работ). Факт приобретения оборудования и ввода его в эксплуатацию подтверждается соответствующими первичными документами (документ подтверждающий оплату оборудования; отметки о продаже и о первичном пуске оборудования в гарантийном талоне; копии разрешающих документов специализированной организации, дающих право на проведение данных работ). Все перечисленные документы должны быть полностью заполнены.

### 2. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Гарантийный срок составляет **24 месяца** со дня ввода оборудования в эксплуатацию, но не более **30 месяцев** со дня приобретения оборудования клиентом. Гарантийный срок может быть увеличен на **12 месяцев**, подробная информация в пункте 3 настоящего гарантийного талона. В течение данного гарантийного срока, все работы по устранению недостатков оборудования (ремонт и замена запасных частей), возникших по вине завода изготовителя, при условии соблюдения пользователем всех правил, изложенных в руководстве по эксплуатации и гарантийном талоне, выполняются **БЕСПЛАТНО!** Гарантийные работы выполняются **БЕСПЛАТНО** только **Авторизованным Сервисным Центром KOREASTAR** по месту установки обслуживаемого оборудования.

Начиная с **14-го месяца** эксплуатации оборудования, гарантия действительна только при наличии в гарантийном талоне отметки о прохождении сервисного технического обслуживания. Сервисное техническое обслуживание входит в стоимость договора на обслуживание оборудования, который заключается с любой организацией, имеющей право на проведение данных работ в соответствии с требованиями, установленными законодательством РФ.

Согласно «Правил поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан», утвержденных Постановлением Правительства РФ №549 от 21.07.2008 года, абоненту (гражданину) подача газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд осуществляется только при наличии договора о сервисном техническом обслуживании внутридомового газового оборудования и аварийно-диспетчерском обеспечении со специализированной организацией.

Для получения оперативного и качественного сервисного технического обслуживания, а также для осуществления **БЕСПЛАТНОГО** гарантийного ремонта и **БЕСПЛАТНОЙ** замены запасных частей, обращайтесь в **Авторизованный Сервисный Центр KOREASTAR** в Вашем регионе (смотри пункт 5). Гарантийный срок на замененные узлы и агрегаты, а также на запасные части составляет **6 месяцев** со дня их замены. В результате ремонта или замены узлов и агрегатов гарантийный срок на оборудование в целом не обновляется. По истечении гарантийного срока, ремонт оборудования производится за счет потребителя.

### 3. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ГАРАНТИЯ

При заключении первичного договора на сервисное техническое обслуживание с **Авторизованным Сервисным Центром KOREASTAR**, гарантийный срок на оборудование увеличивается на **12 месяцев** и составляет **36 месяцев** со дня ввода оборудования в эксплуатацию, но не более **40 месяцев** со дня приобретения оборудования клиентом, при соблюдении условий указанных в пунктах 1 и 2 настоящего гарантийного талона. Наличие дополнительной гарантии подтверждается представителем Авторизованного Сервисного Центра при заполнении пунктов 9 и 10 настоящего гарантийного талона.

Адреса и телефоны **Авторизованных Сервисных Центров KOREASTAR** Вы можете узнать в торгующей организации, где было приобретено оборудование, по телефону горячей линии

#### 4. ПРЕКРАЩЕНИЕ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

Гарантийные обязательства KOREASTAR прекращаются в случаях:

- нарушения правил хранения, транспортировки, установки, эксплуатации и технического обслуживания оборудования, указанных в Руководстве по эксплуатации и гарантийном талоне;
- отсутствия гарантийного талона;
- отсутствия в гарантийном талоне отметки о прохождении ежегодного сервисного технического обслуживания (по истечении 14-ти месяцев со дня ввода оборудования в эксплуатацию);
- отсутствия документов, подтверждающих ввод оборудования в эксплуатацию (первый пуск);
- самостоятельного ремонта, демонтажа, замены составных частей, повлекших нарушение работоспособности оборудования;
- проведения работ по монтажу, пусконаладке, ремонту и техническому обслуживанию оборудования лицами, не имеющих соответствующих разрешений на проведение данных работ;
- установки на оборудование деталей, узлов и принадлежностей (в том числе элементов систем дымоудаления) других производителей;
- нанесения оборудованию механических повреждений;
- повреждений, вызванных замерзанием воды;
- повреждений, вызванных попаданием внутрь оборудования посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.;
- повреждений, вызванных стихией, пожаром, бытовыми факторами;
- повреждения или ухудшения работы оборудования по причине образования накипи в деталях и узлах оборудования;
- недопустимого разового или систематического изменения параметров сетей электро-, газо- или водоснабжения.

#### 5. ДЕЙСТВИЯ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ НЕИСПРАВНОСТИ



- отключите подачу на оборудование электропитания, воды, газа;
- не пытайтесь самостоятельно демонтировать или ремонтировать оборудование;
- обратитесь в организацию, осуществившую монтаж и пусконаладку оборудования или в организацию, с которой у Вас заключен договор на сервисное техническое обслуживание;
- обратитесь в **Авторизованный Сервисный Центр KOREASTAR** для определения гарантийного случая.

Согласно статьи №20 Закона РФ «О защите прав потребителя», срок устранения неисправностей (недостатков) оборудования в гарантийный период, составляет не более двадцати одного дня.

Для получения оперативного и качественного ремонта, а также для последующего сервисного технического обслуживания оборудования KOREASTAR, рекомендуем Вам обращаться в **Авторизованные Сервисные Центры KOREASTAR**.

Адреса и телефоны **Авторизованных Сервисных Центров KOREASTAR** Вы можете узнать в торгующей организации, где было приобретено оборудование, по телефону горячей линии

После проведения гарантийного ремонта, сотрудник **Авторизованного Сервисного Центра** обязан выдать Вам копию заполненного акта выполненного гарантийного ремонта. Сохраняйте данный документ, чтобы предоставить информацию по качеству и оперативности обслуживания при звонке сотрудника Единого Центра Технической Поддержки! Производитель не несет ответственности за любой возможный ущерб, нанесенный в результате несоблюдения требований по установке, эксплуатации и обслуживанию оборудования, указанных в Руководстве по эксплуатации и гарантийном талоне.

#### 6. РЕКОМЕНДАЦИИ

Для обеспечения более надежной работы оборудования в соответствии с местными условиями эксплуатации (параметры электро-, газо-, и водоснабжения) и предотвращения выхода его из строя, рекомендуем Вам установить дополнительное оборудование (стабилизатор напряжения, магнитный или полифосфатный преобразователь воды, водяной и газовый фильтры и т.д.)

#### 7. ВАЖНО!!!



Если у вас возникли трудности с эксплуатацией оборудования или в общении с **Авторизованным Сервисным Центром**, Вы можете связаться с Единым Центром Технической Поддержки по теле-

Перед установкой и использованием оборудования, внимательно изучите прилагающееся руководство по эксплуатации. Сохраняйте чек на приобретенное оборудование, а также любые документы, относящиеся к гарантийному или техническому обслуживанию/ремонту.

## 8. ЗАПОЛНЯЕТСЯ ТОРГУЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПРИ ПРОДАЖЕ

Модель оборудования:

Серийный номер:

### Данные торгующей организации:

Название:

Адрес:

Телефон:

Ф.И.О. продавца:

Подпись продавца:

Дата продажи:

М.П.

### Данные покупателя:

Ф.И.О. покупателя:

Адрес:

Телефон:

Подтверждаю получение оборудования в полной комплектности и согласие с гарантийными условиями.

Подпись покупателя:

## 9. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

отмечается торгующей организацией при продаже

отмечается Авторизованным Сервисным Центром KOREASTAR

☐ 24 месяца (стандартный)

24+12 (дополнительный)\* = ☐ 36 месяцев

\*Наличие дополнительной гарантии подтверждается представителем Авторизованного Сервисного Центра KOREASTAR.

## 10. ЗАПОЛНЯЕТСЯ АВТОРИЗОВАННЫМ СЕРВИСНЫМ ЦЕНТРОМ

Название АСЦ:

Адрес:

Телефон:

Сертификат сервисного центра  
(номер и дата выдачи):

Договор на сервисное техническое  
обслуживание (номер и дата заключения):

Ф.И.О. представителя:

Подпись представителя:

Дата:

М.П.

## 11. ЗАПОЛНЯЕТСЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ, ВЫПОЛНИВШЕЙ МОНТАЖ

Название:

Адрес:

Телефон:

Лицензия  
(номер, кем и когда выдана):

Ф.И.О. специалиста:

Подпись специалиста:

Дата:

М.П.

## 12. ЗАПОЛНЯЕТСЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ, ВЫПОЛНИВШЕЙ ПУСКОНАЛАДОЧНЫЕ РАБОТЫ

|                                          |      |
|------------------------------------------|------|
| Название:                                | М.П. |
| Адрес:                                   |      |
| Телефон:                                 |      |
| Лицензия<br>(номер, кем и когда выдана): |      |
| Ф.И.О. специалиста:                      |      |
| Подпись специалиста:                     |      |

### Сведения о произведенных замерах

(заполняется при вводе в эксплуатацию газовых настенных и напольных котлов).

|                              |                                   |
|------------------------------|-----------------------------------|
| Давление газа в сети:        | Давление газа на горелке: (мин.)  |
| Напряжение в электросети:    | Давление газа на горелке: (макс.) |
| Дополнительное оборудование: |                                   |

## 13. ОТМЕТКИ О ПРОХОЖДЕНИИ СЕРВИСНОГО ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

| Дата | Наименование организации | Лицензия | Контактный телефон | Рекомендации | Ф.И.О. Подпись |
|------|--------------------------|----------|--------------------|--------------|----------------|
|      |                          |          |                    |              |                |
|      |                          |          |                    |              |                |
|      |                          |          |                    |              |                |
|      |                          |          |                    |              |                |
|      |                          |          |                    |              |                |
|      |                          |          |                    |              |                |

## 14. ОТМЕТКИ О ПРОХОЖДЕНИИ ГАРАНТИЙНОГО РЕМОНТА\*

| Дата | №. гарант. акта | Наименование Авторизованного СЦ | Ф.И.О. специалиста | Контактный телефон | Подпись |
|------|-----------------|---------------------------------|--------------------|--------------------|---------|
|      |                 |                                 |                    |                    |         |
|      |                 |                                 |                    |                    |         |
|      |                 |                                 |                    |                    |         |

\*При наличии заполненного Акта гарантийного ремонта (бланк Акта прилагается с комплектом документов к оборудованию).

