



ЕДИНЫЙ ЦЕНТР ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

Акт гарантийного ремонта № AA 000015

Все поля обязательны к заполнению.

Номер гарантийного талона (при наличии номера): A 256713

Клиент (Ф.И.О.) <u>Иванов Иван Иванович</u>	
Адрес установки оборудования: индекс <u>421315</u> область <u>Московская</u>	
город <u>Балашиха</u> улица <u>Советская</u> дом <u>12</u> квартира <u>—</u>	
Телефон (с кодом города) <u>(498) 521 6543</u>	Телефон (мобильный) <u>(905) 111 2233</u>
Изделие** <u>Газовый котел</u>	
Модель <u>NAVIEN Ace-13K Coaxial</u>	Серийный номер <u>5327-20080812-2002</u>
Гарантийный срок: <input type="checkbox"/> 24 месяца <input checked="" type="checkbox"/> 36 месяцев	
Торговая организация** (наименование и полный адрес) <u>ООО "Магазин"</u> <u>12345 г.Москва, ул.Новаторов, д.10</u>	
Телефон (с кодом города) <u>(495) 452 6755</u>	Дата продажи <u>10.05.2010 г.</u>
Ввод в эксплуатацию** (наименование и полный адрес организации) <u>ООО "Спецмонтаж"</u> <u>122223, Московская обл., г.Балашиха, ул.Первомайская, дом 8/2</u>	
Телефон (с кодом города) <u>(498) 522 0077</u>	Дата первого пуска <u>06.06.2010 г.</u>
Наименование разрешающего документа* <u>Лицензия</u>	Номер документа* <u>№ Д 400 715</u>
Кем и когда выдан* <u>Госстроем РФ 01.01.2009</u>	

*для газового отопительного оборудования

**данные из гарантийного талона

Авторизованный сервисный центр (наименование и полный адрес) <u>ООО "Сервис"</u> <u>125421, г.Москва, ул.Лесная, дом 43</u>		
Телефон (с кодом города) <u>(495) 450 3209</u>		
Сертификат сервисного центра (номер и дата выдачи) <u>№ 00 0111 от 10.02.2010</u>		
Инженер (Ф.И.О.) <u>Кукин Сергей Васильевич</u>	Телефон (мобильный) <u>(903) 123 4567</u>	
Причина вызова <u>Остановка котла, ошибка 02</u>	Дата вызова <u>16.03.2011г.</u>	
Результаты диагностики <u>Отсутствие циркуляции теплоносителя в системе</u>		
Обнаруженная неисправность <u>Не работает циркуляционный насос</u>		
Выполненные работы <u>Замена циркуляционного насоса</u>		
Дата ремонта <u>18.03.2011 г.</u>		
Код замененной детали	Название детали	Количество
<u>NUPU96LPCT16</u>	<u>Циркуляционный насос</u>	<u>1 шт.</u>

Подтверждаю замену указанных выше деталей/блоков, дату проведения ремонта; претензий к качеству работ не имею

Иванов И.И.
Подпись клиента

18.03.2011 г.
Дата

Замечания клиента _____

Рекомендации инженера Установить водяной и газовый фильтр

Оригинал акта гарантийного ремонта высылается в центр технической поддержки;
первая копия передается клиенту;
вторая копия передается инженером в авторизованный сервисный центр.

Кукин
Подпись инженера